

Miljöplan - Hotell Gamla Fängelset

Statens Fastighetsverk (SFV) äger och förvaltar fastigheten Cellfängelset som ska bevaras för framtiden. Byggnaden från 1861 är statligt byggnadsminne (1992) med höga krav på byggnadsvård. Hotell Gamla Fängelset erbjuder logi med frukostservering, konferenser, möten och övriga aktiviteter. Hotellet bedriver inte restaurangverksamhet och har därför inlett lokala samarbeten med restauranger, cateringföretag och andra leverantörer.

Maximera nyttan för kulturarv och minimera negativ påverkan

Verksamheten bedrivs i en kulturhistoriskt värdefull miljö och bidrar till att vårda och bevara lokala historiska och kulturella värden och bjuder in lokala besökare att ta del av den. Ett fängelsemuseum finns upprättat av kriminalvården och guidade visningar erbjuds gäster och externa besökare i olika former.

Engagemang i destinationen

Hotellet samarbetar med lokala företag i samband med gemensamma evenemang exempelvis Pilgatans kulturmarknad, julmarknad, konstutställningar där lokala och hållbara produkter erbjuds. Personalen arbetar aktivt med att upplysa gästerna om aktiviteter och besöksmål främst i Västerbottens region och uppmuntrar gäster att besöka lokala producenter som erbjuder natur, historia & kultur.

Socialt ansvar, anställnings- och arbetsförhållanden

Hotell Gamla Fängelset är medlemmar i branschens arbetsgivarorganisation Visita och följer därmed arbetsmarknadens lagar och regler som ger trygghet för våra anställda. Vi värnar om jämställdhet och mångfald där bemötande och värdskap är grundläggande för oss. Introduktion hålls för nyanställda där hållbarhetsarbetet, värdskap och bemötande ingår som en stående punkt. Personalmöten hålls regelbundet där anställda uppmuntras att komma med förslag till förbättringar, vilket skapar delaktighet och engagemang. Nöjda och engagerade medarbetare bidrar till företagets utveckling och lönsamhet. Vi tar avstånd mot sex- och människohandel och samarbetar med polisen i dessa frågor.

Tillgänglighetsanpassat

Hotellet erbjuder tillgänglighet för personer med särskilda behov. Ramp och hiss för rullstol och rullatorer finns. Några rum är större och RWC dusch/wc finns i annexet och inne i fängelsebyggnaden.

Säkerhet

SFV har säkerhetsregler och rutiner reglerat i avtal med företaget som regelbundet följs upp med hotellets ledning i samarbete med SFV's underleverantörer gällande underhåll, säkerhet och brandskydd. Lista finns över hur man ska agera när man råkar ut för nödsituation med telefonnummer, närmaste hjärtstartare mm som finns uppsatta i reception och personalutrymmen.

Gästens/besökarens upplevelse

Kundnöjdheten mäts muntligen och via officiella omdömen som lämnas via Facebook, Tripadvisor, Google, booking.com, expedia.com och hotels.com. Vårt företag besvarar och följer upp omdömen för att mäta kundnöjdhet och utveckla vår verksamhet och få fler besökare.

Att hushålla med resurserna

Inköp – livsmedel, mat och dryck

Verksamhetens fokus är att öka andelen inköp av ekologiska, lokal- eller närproducerade dryckes- och livsmedelsprodukter som erbjuds vid daglig frukostservering och vid inköp till möten, konferenser samt övriga aktiviteter. Lokala restauranger, bagerier och cateringföretag med miljöprofil och närproducerat utbud ska alltid användas vid inköp av leverantörer. Kranvatten erbjuds vid konferenser och möten. Användning av engångsartiklar sker i undantagsfall och är enbart miljövänliga produkter.

Åtgärder: Se över vilka produkter som successivt skulle kunna bytas ut när det finns utrymme i ekonomin. Sträva efter att öka andelen ekologiska produkter varje år med minst en produkt. Diskutera matsvinn och annat resursslöseri kontinuerligt med personalen.

Att spara energi och minska utsläpp av växthusgaser

Energi

Fastigheten värms upp av fjärrvärmesystem och energiförbrukningen mäts månadsvis av SFV där olika energislag redovisas. Total energiförbrukning per gästnatt/energislut mäts på årsbasis. Ventilationen styrs automatiskt genom ett system som kontrolleras genom årlig obligatorisk ventilationskontroll (OVK), utförd av Riksbyggen på uppdrag av SFV.

Åtgärder: Personalen görs medvetna om avvikelser och tilldelas ansvar för att spara energi på ett sådant sätt som inte minskar komforten för hotellets gäster. Utredning pågår inom SFV om det är möjligt att sätta solpaneler på fastighetens tak för att spara energi i framtiden.

Transporter

Att minska transporter och använda miljövänliga alternativ vid inköp av bland annat livsmedel är ett prioriterat mål på kort sikt. Företaget upplyser gäster om miljövänliga alternativa transporter som lokal- och regional busstrafik samt flygbussar och tågförbindelser.

Åtgärder: Planera och samla inköp till färre tillfällen. Mäts månadsvis vid bokföring. Uppdatera personalen kontinuerligt om eventuella ändringar av flygbussar/lokala tidtabeller mm.

Sopor

Företaget källsorterar sopor och anlitar både Ragnsells och Vakin för att möjliggöra detta. Samtliga kärl i soprum och i bygganden är uppmärskade på svenska och engelska.

Avloppsvatten

Avloppsvatten går till besiktigade godkända kommunala avloppssystem.

Vattenvård

Vattenförbrukningen mäts och redovisas månadsvis av SFV. Skötsel och underhåll av utomhusmiljön sköts av ett externt företag som upphandlats av fastighetsägaren (SFV) som åtagit sig att följa SFV's strikta policy och instruktioner. Endast ekologiska eller naturliga alternativ väljs, såsom bränning eller mekanisk bekämpning.

Åtgärder: Påminn all personal kontinuerligt att hushålla med vatten, kontrollera droppande kranar samt rinnande toaletter vid dagliga rutiner och rapportera för åtgärd.

Skadliga och giftiga ämnen

Användningen av skadliga substanser, inklusive pesticider, färg, desinficeringsmedel, och rengöringsmedel minimeras. De ersätts med miljövänligare produkter och processer när det är möjligt. Förvaring, användning, hantering och hur man gör sig av med kemikalier hanteras korrekt.

Inköp leverantörer

Vi använder miljöqualificerade underleverantörer till SFV vid renovering och underhåll av byggnaden då särskilda bestämmelser gäller för att bevara cellfängelset på ett hållbart sätt för framtiden. Avtal är tecknade med miljöcertifierade leverantörer där de största inköpen görs, dvs inhyrd tvätt, förbrukningsmaterial och städartiklar där miljömärkta medel alltid används.

Åtgärd: En lista på leverantörer och på städartiklar som i huvudsak används upprättas.